



Privacy Policy

Logopediepraktijk KLETS hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Logopediepraktijk KLETS houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Logopediepraktijk KLETS zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.



Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Logopediepraktijk KLETS verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het controleren op verzekeringsrecht bij de zorgverzekeraar (COV).
- Het controleren van identiteit.
- Het leveren van logopedische zorg.
- Factureren.
- Indien nodig overleg met derden (te denken aan huisarts, CB-arts, school).

Voor de bovenstaande doeleinden kan Logopediepraktijk KLETS de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Huisarts;
- Verwijzer;
- Zorgverzekering met verzekeringsnummer;
- Identiteitsbewijs met documentnummer;
- Etnische afkomst, ivm respect voor normen en waarden;
- Medische gegevens;
- Schoolgegevens.;
- Overige betrokkenen.

Uw persoonsgegevens worden door Logopediepraktijk KLETS opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van 15 jaar. (zie voor meer informatie het kopje "bewaartermijn")



Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van het elektronisch patiëntendossier;
- Het declareren van geleverde zorg;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van e-mail en website;
- Het overleggen met verwijzers, leerkrachten en betrokkenen;
- Verslaglegging aan huisarts en/of verwijzer.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Logopediepraktijk KLETS bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Het algemene bewaartermijn van een cliëntendossier is 15 jaar na het einde van de behandelrelatie, tenzij het uit hoofde van goed zorgverlenerschap nodig is dat de informatie langer dient te worden bewaard. Voor gegevens van een minderjarige geldt dat deze termijn begint te lopen vanaf de leeftijd van 18 jaar. Dit is opgenomen in de WGBO (artikel 7:454 lid 3 Burgerlijk Wetboek).

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Logopediepraktijk KLETS van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan, zo ook vermeld in de beroepscode.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken gebruik van een virusscanner;
- Wij maken gebruik van dubbelslot bij het bewaren van papierendossiers;
- Papierendossiers worden zorgvuldig vernietigd;



- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken gebruik van een beveiligde softwareleverancier Incura;
- Wij maken gebruik van een beveiligde website en mailomgeving, Pharmeon;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Ook worden er vanuit onze software leverancier back-ups gemaakt van het EPD.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Het pand is elektronisch beveiligd.
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact op met de praktijkhoudster Chantal de Wit.

Contactgegevens

Logopediepraktijk KLETS
Crooswijksestraat 115
3034 AG Rotterdam
06-33326356
info@logopediepraktijk-klets.nl
www.logopediepraktijk-klets.nl